

Protection des données et politique de cookies

A. Protection des données

Greenyellow Vente d'Énergie (ci-après dénommée « Greenyellow Énergie ») s'engage à respecter la vie privée de chaque personne qui visite son site internet.

1. Dispositions relatives à la Loi Informatique et Liberté

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'adhésion du Client à l'offre de fourniture d'électricité de Greenyellow Énergie font l'objet d'un traitement informatisé déclaré conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, et destiné à la société Greenyellow Énergie et à ses prestataires pour les besoins de la gestion de ses contrats de fourniture d'électricité et de services associés. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Greenyellow Énergie
Service Client
TSA 20121
42 019 Saint Etienne Cedex 1

Le présent site est essentiellement à but informatif. Nous ne collectons pas de données à caractère personnel auprès des visiteurs à l'exclusion des données à caractère personnel recueillies dans les questionnaires et utilisées pour permettre la souscription d'un contrat de fourniture d'énergie. Dans cette hypothèse, les données sont, sauf lorsqu'elles ne revêtent pas de caractère obligatoire, indispensables à la demande de souscription du contrat Greenyellow Énergie ainsi qu'à sa gestion. Ces transferts, lorsqu'ils existent, ont été autorisés par la Commission Nationale Informatique et Libertés et interviennent sous des garanties notamment contractuelles permettant d'assurer la sécurité et la protection des données. Par ailleurs et en cochant la case prévue à cet effet dans les questionnaires, vous acceptez que Greenyellow Énergie puisse utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration afin de tenir compte de l'évolution des conditions d'exercice de nos activités et de nos obligations légales et réglementaires.

B. Politique de cookies

Lors de la consultation du site www.greenyellow-energie.com, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être placé sur votre terminal, votre tablette à l'occasion de la consultation d'un site internet. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

Certains cookies sont indispensables à l'utilisation du site, d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés.

3. Par qui sont déposés les cookies ?

Les cookies placés sur notre site peuvent être par Greenyellow Énergie ou par des tiers. Les cookies déposés par Greenyellow Énergie sont essentiellement ceux liés au fonctionnement du site internet. Les autres sont des cookies tiers déposés par nos partenaires ou par des régies publicitaires. L'émission et l'utilisation des cookies par des tiers sont soumises aux politiques « cookies » de ces tiers. Toutefois, nous demandons à nos partenaires de respecter la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée. Seul l'émetteur d'un cookie a la possibilité de lire les informations qui y sont contenues. Nous vous informons de l'objet des cookies tiers dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies.

4. Comment et pourquoi Greenyellow Énergie utilise des cookies ?

Nous utilisons cinq catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après.

Nous n'utilisons pas de cookies pour collecter des informations nominatives sauf en cas de demande spécifique de votre part (en tant que client Greenyellow, vos nom et prénom peuvent être mémorisés à votre demande afin d'être reconnu lors de connexions ultérieures).

4.1. Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site www.greenyellow-energie.fr

Il s'agit de cookies indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et sécuriser votre connexion.

Ils vous permettent par exemple d'accéder directement à des espaces réservés et personnels de notre site, grâce à des identifiants ou des données que vous aurez éventuellement antérieurement confiées.

Ces cookies sont exclusivement déposés par Greenyellow Énergie.

4.2. Les cookies de fonctionnalités

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais permettent d'optimiser le fonctionnement de notre site et de vous donner accès à des fonctionnalités spécifiques. Ils nous permettent également d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal. Ces cookies vous permettent d'avoir une navigation fluide et sur mesure. Placer des cookies sur votre terminal est le moyen le plus simple et le plus rapide pour personnaliser et améliorer votre expérience utilisateur.

Ces cookies sont déposés par Greenyellow Énergie. Ils ont une durée de vie très courte, pour la majorité, le temps de la session et au maximum d'un an.

4.3. Les cookies analytiques

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus visités, parcours...) nous permettant d'améliorer l'ergonomie de nos services (les pages les plus consultées, les contenus les plus lus, par exemple).

Ces cookies servent également à comptabiliser les visiteurs d'une page.

Il s'agit de cookies provenant de Google Analytics.

4.4. Les cookies publicitaires

Il s'agit de cookies utilisés pour vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts, sur notre site, mais aussi sur d'autres sites. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site.

Ces cookies sont majoritairement des cookies tiers et dépendent principalement des régies publicitaires. Ils peuvent provenir de sociétés telles que Critéo.

4.5. Les cookies de partage (réseaux sociaux)

Notre site contient des liens de partage vers Facebook, Twitter et autres réseaux sociaux similaires, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes.

Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé.

Si vous êtes connecté au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

5. Gestion des cookies

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Vous pouvez les accepter ou les refuser au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Selon le type de cookies que vous souhaitez désactiver, vous pouvez exprimer votre choix :

5.1. Grâce au paramétrage de votre navigateur

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'implémenter un cookie sur votre terminal.

Pour changer la gestion des cookies de votre navigateur, vous pouvez modifier les règles dans l'onglet « Confidentialité ».

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Microsoft Windows Explorer : <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

Apple Safari : https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR

5.2. Grâce aux liens opt-out pour les cookies analytics

Vous pouvez avoir plus d'informations sur les cookies analytics, et notamment comment les désactiver, en suivant les liens ci-dessous :

Pour les cookies déposés par Google Analytics :

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

5.3. Grâce à une plateforme de gestion de cookies pour les cookies de partage et les cookies publicitaires

Vous trouverez plus d'informations sur la publicité comportementale et sur la protection de la vie privée sur internet à cette adresse : www.youronlinechoices.com/fr

Plus d'information sur les cookies

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>